

VEUILLEZ LIRE LES CONDITIONS D'UTILISATION CONJOINTEMENT AVEC LA [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES OU D'EFFECTUER TOUTE TRANSACTION AUPRÈS DE ROYALD.

INTRODUCTION

Votre utilisation du site **royald.ca** (ci-après, **ROYALD**) indique votre consentement et votre acceptation inconditionnelle d'être lié aux présentes Conditions d'utilisation et aux Politiques de confidentialité ou pratiques y afférentes (y compris, sans s'y limiter, notre [Politique de confidentialité](#)). Si vous n'acceptez pas d'être lié à nos Conditions d'utilisation, vous ne pourrez accéder ou utiliser autrement l'un ou l'autre de nos sites ou nos services. **ROYALD** se réserve le droit de modifier, d'altérer ou de mettre à jour les présentes Conditions d'utilisation en tout temps et les visiteurs sont encouragés à passer en revue ces conditions le cas échéant.

Le(s) site(s), ainsi que le contenu et l'information qu'il contient ou qu'ils contiennent, ou peut(peuvent) contenir dans le futur (y compris, sans s'y limiter, les textes, photos, images, illustrations, graphiques, dessins, clips audio, vidéos, calendriers de diffusion, guides, concours promotionnels, communiqués de presse, articles, plans, révisions et renseignements, ainsi que les marques de commerce, marques de service, noms commerciaux, empreintes commerciales, droits d'auteur, logos, noms de domaine, codes, brevets et/ou toute autre forme de propriété intellectuelle) sont détenus ou octroyés sous licence par **ROYALD** ou d'autres tiers, et sont protégés en vertu des lois sur le droit d'auteur et toute autre propriété intellectuelle. Les noms, titres, logos et dessins affichés sur le(s) site(s) qui contiennent les noms, titres, logos ou marques de **ROYALD** sont la propriété exclusive et des marques de commerce de **ROYALD** ou de ses partenaires. Sauf autorisation expresse donnée par écrit par l'hôte du site, vous ne pouvez modifier, publier, capturer, effectuer, transmettre, transférer, vendre, accorder sous licence, reproduire, publier de nouveau, créer des œuvres dérivées, faire de la rétro-ingénierie, télécharger, lier, distribuer, exploiter ou altérer le contenu.

L'UTILISATION NON AUTORISÉE, LA COPIE, LA REPRODUCTION, LA MODIFICATION, LA PUBLICATION, LA NOUVELLE PUBLICATION, LE TÉLÉCHARGEMENT EN AMONT, LE CADRAGE, LE TÉLÉCHARGEMENT EN AVAL, L'AFFICHAGE, LA TRANSMISSION, LA DISTRIBUTION, LA DUPLICATION OU TOUTE AUTRE UTILISATION INAPPROPRIÉE DU MATÉRIEL EST STRICTEMENT INTERDIT.

MODES DE PAIEMENT

ROYALD accepte plusieurs modes de paiement par le biais de la plateforme Stripe. Stripe est une plateforme de paiement reconnue pour les terminaux de vente par carte (crédit, débit..) elle assure une sécurité accrue lors des transactions en ligne. Néanmoins **ROYALD** reste indépendante de celle-ci et ne peut pas contrôler les fuites de données qu'elle peut occasionner lors des transactions. **ROYALD** ne conserve aucune information de paiement de ses clients à l'interne de ses sites.

NON-RESPONSABILITÉ

Vous visitez le(s) site(s) à vos propres risques. **ROYALD**, ses filiales, sociétés affiliées, successeurs, ayants droit, artistes, agents, administrateurs, directeurs, employés, représentants, concédants ou titulaires de licence ne peuvent être tenus responsables des dommages de toute nature se rapportant ou relativement à l'utilisation du(des) site(s) ou aux sites web hyperliés.

Tout site peut parfois être indisponible en raison de l'entretien ou du mauvais fonctionnement de l'équipement informatique ou pour diverses autres raisons. **ROYALD** n'assume aucune responsabilité à l'égard de l'impossibilité d'accéder au(x) site(s), ni des délais, interruptions, erreurs, défauts, omissions ou suppressions que les utilisateurs peuvent connaître. De plus, **ROYALD** ne garantit ni la disponibilité du(des) site(s), des fonctions ou du matériel qui en font partie, ni l'interruption ou le fonctionnement sans erreur des sites web hyperliés des tiers, ni la correction des défauts, ni l'absence de virus ou d'autres éléments potentiellement dangereux sur les sites ou les serveurs qui les rendent disponibles.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

Vous reconnaissez que **ROYALD** et ses sociétés apparentées et affiliées, filiales, concédants de licence, successeurs, ayants droit et agents, et chacun de leurs actionnaires, administrateurs, directeurs, employés, représentants et concédants de licence respectifs (les «renonciataires») ne sont pas responsables envers vous ou un tiers des dommages de toute nature découlant de votre utilisation du(des) site(s). VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS RENONCEZ À VOS DROITS RELATIVEMENT AUX RÉCLAMATIONS QUI SONT INCONNUES OU INSOUÇONNÉES AU MOMENT PRÉSENT. En visitant le(s) site(s), vous acceptez d'indemniser les renonciataires à l'égard de l'ensemble des réclamations, actions, poursuites ou procédures, ainsi que des pertes, responsabilités, dommages, coûts et dépenses (y compris des frais raisonnables d'avocat) découlant de : (i) toute fausse déclaration, action ou omission faite par vous relativement à l'utilisation du(des) site(s); (ii) tout défaut de conformité par vous aux présentes Conditions d'utilisation; (iii) toute violation de vos garanties en vertu des présentes; et/ou (iv) toutes les réclamations provenant de tiers concernant ou relativement à votre accès ou utilisation du(des) site(s).

SOUSSIONS

ROYALD est heureux d'avoir des nouvelles de ses clients et utilisateurs et de recevoir des commentaires sur nos événements, productions, réalisations, contenus de nos sites.

La possibilité de communiquer du contenu ou du matériel à **ROYALD**, y compris, sans s'y limiter, des photos, textes, enregistrements musicaux, vidéo et/ou audio, infographies, illustrations, données, questions, commentaires, suggestions ou renseignements personnellement identifiables (les «soumissions»), **ROYALD** accepte les soumissions non

sollicitées (les idées de films cinématographiques, musiques, de productions de toute nature, de sites Web, de livres, ou d'autres produits, services ou idées).

Toutefois, si vous décidez d'envoyer une soumission non sollicitée, vous certifiez que votre soumission : (i) est une œuvre originale et que vous avez le droit de la rendre disponible à **ROYALD** aux fins précisées ci-dessus; (ii) n'enfreint pas les droits d'un tiers; et (iii) n'est pas illégale et ne contient pas de matériel obscène, offensant, haineux ou incendiaire, et vous accordez à **ROYALD** le droit intégral, mondial, inconditionnel, illimité et irrévocable, et une licence applicable à votre soumission, y compris la possibilité d'utiliser votre soumission, de distribuer, de vendre, de modifier, d'adapter, de traduire, d'incorporer votre œuvre à d'autres œuvres (et de créer des œuvres dérivées), de transmettre, de diffuser et d'exploiter autrement votre soumission de quelque façon que ce soit, pour quelque motif que ce soit, sans préavis ni compensation. De plus, vous acceptez toutes les actions ou omissions pertinentes en relation avec vos droits moraux dans cette soumission (le cas échéant) qui peuvent ou pourraient violer ou enfreindre ces droits, et vous (dans la mesure permise par la loi) renoncez à tous vos droits moraux dans cette soumission, même si le matériel est altéré ou modifié d'une manière non acceptable pour vous.

ENFANTS

Les sites sont destinés aux utilisateurs de tous âges. Il n'y a toutefois pas de limite d'âge pour accéder aux sites. Les utilisateurs de moins de 18 ans devraient utiliser les sites avec la permission d'un parent ou tuteur légal. Les parents ou tuteurs légaux des utilisateurs de moins de 18 ans qui accèdent aux sites devraient lire attentivement les Conditions d'utilisation. Les contributions soumises et/ou lues par les mineurs sont assujetties au consentement du parent ou tuteur légal. Nous avisons les parents ou tuteurs légaux qui autorisent les mineurs à utiliser les sites qu'il est important de communiquer avec les mineurs au sujet de leur sécurité en ligne.

POLITIQUE D'ACHAT

La politique d'achat constitue une entente légale entre tout client (ci-après, le « **CLIENT** ») achetant des billets sur le(s) site(s) et **ROYALD**, ou vente exécutée par **ROYALD** auprès de sites tiers référencés.

ÉVÉNEMENTS ANNULÉS, MODIFIÉS OU REPORTÉS

Le(s) billet(s) d'événement(s) acheté(s) sur **royald.ca** ou sur le(s) site(s) de vente référé par **royald.ca** n'est(ne sont) pas admissible à un remboursement en tout temps, dans le cas à l'annulation complète de l'événement et dans le cas où aucune date de report n'est annoncée. Lors de la commande le **CLIENT** a confirmé avoir lu les Conditions d'utilisation et les a acceptées. Si l'événement est reporté, annulé ou autres indications, aucun communiqué n'est envoyé par e-mail ou par la poste. Le **CLIENT** est responsable de

prendre l'information à jour sur la page de l'événement concerné ou sur le lieu précédant la date de l'événement concerné.

FRAIS DE SERVICE

Les frais de service ne sont pas remboursables en cas d'annulation complète de l'événement. Les frais de service ne sont pas remboursables en cas d'annulation de la commande. Les frais de service ne sont pas remboursables, lors de la commande le **CLIENT** a confirmé avoir lu les Conditions d'utilisation et les a acceptés.

CONFIRMATION DES COMMANDES

Si vous ne recevez pas de numéro de confirmation (sous la forme d'une page de confirmation ou d'un courriel) après avoir soumis l'information de paiement, ou si vous recevez un message d'erreur ou si vous subissez une interruption de service après avoir soumis l'information de paiement, c'est votre responsabilité de confirmer si votre commande a été passée ou non via votre compte ou auprès du service à la clientèle. Vous seul pourrez être au courant des problèmes ayant pu survenir lors du processus d'achat. Nous ne serons pas responsables de toute perte (monétaire ou autre) si vous assumez qu'une commande n'a pas été complétée parce que vous n'avez pas reçu de confirmation.

FRAIS DE LIVRAISON

Dans le cas où des frais de livraison ont été encaissés. Dès qu'une commande est expédiée, les frais de livraison ne peuvent en aucun cas être remboursés.

TAXES APPLICABLES

Les taxes applicables sont ajustées selon les normes taxables de votre province. Cela peut être la TPS/TVQ ou même la TPS/TVH. Les taxes peuvent aussi varier selon le type de produit.

BILLET INVALIDE

Un billet est considéré comme étant invalide dès qu'il fait l'objet d'une plainte assermentée au service de police à l'effet qu'il a été volé.

RESPONSABILITÉ

Le **CLIENT** convient qu'il assume toutes les responsabilités quant aux risques et dangers pouvant découler de cet événement et renonce à toute réclamation pour perte et dommage résultant de quelque cause que ce soit subis par le détenteur, que ce soit avant ou après l'événement. Le **CLIENT** est responsable de s'assurer que l'événement n'est pas reporté, annulé ou tout autre motif sur la page de l'événement.

DROIT APPLICABLE

En effectuant une commande ou un achat sur **royald.ca** ou sur le(s) site(s) de vente référé par **royald.ca**, le **CLIENT** reconnaît et accepte que la Politique d'achat, partie intégrante des Conditions d'utilisation, ainsi que toute réclamation, poursuite, action ou mise en demeure découlant d'une commande ou d'un achat, soient régies par les lois applicables dans la province de Québec et par les lois fédérales applicables du Canada. Par les présentes, le **CLIENT** reconnaît et soumet irrévocablement à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec, dans la Ville de Québec en ce qui concerne tous les différends découlant de la Politique d'achat.

DIVERS

ROYALD n'est pas responsable des situations hors de son contrôle, de pandémie et de tout type d'imprévu. **ROYALD** exerce ses activités sous les lois de la région et/ou province de l'État ou l'audience s'y trouve. La vente de billets de spectacle étant réglementés, les clients acceptent la politique de vente de **ROYALD**, s'ils sont à l'encontre, ils feront face à la justice de la région et/ou province de l'État concerné.

EN CONTINUANT D'UTILISER LES SERVICES DE ROYALD, VOUS ACCEPTEZ DE VOUS CONFORMER À TOUTES LES CONDITIONS QUI Y SONT STIPULÉES.